

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №**

г. Санкт-Петербург

« » _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «_____», находящееся на общей системе налогообложения и являющееся плательщиком НДС, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «И-Вэй Маркет Рус», находящееся на упрощенной системе налогообложения и не являющееся плательщиком НДС. В лице Генерального директора Соловьева Дениса Витальевича действующего на основании устава в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, именуемые вместе "Стороны", а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Система — принадлежащий Агенту программно-аппаратный комплекс (веб-сайт, мобильное приложение, API-модуль), предназначенный для автоматизированного сбора, обработки и передачи Принципалу информации о потенциальных покупателях (Лидях), а также обеспечивающий техническую возможность интеграции с учетными системами Принципала.

1.2. API-модуль - программный интерфейс Системы, используемый для интеграции и автоматической передачи данных о Лидях.

1.3. Лид - зафиксированная в Системе заявка потенциального покупателя, содержащая информацию о пользователе и его намерениях, переданная Принципалу для дальнейшей обработки заказа.

1.4. Личный кабинет (ЛК) — персональный раздел Системы, доступ к которому предоставляется Принципалу после регистрации и авторизации, предназначенный для просмотра статистики по привлеченным Лидам, обмена Отчетами Агента, контроля взаиморасчетов и управления техническими настройками интеграции.

1.5. Акция – проводимое при поддержке Агента мероприятие Принципала выраженное в Предложении Принципала к Агенту и направленное на увеличение выручки от реализуемых им товаров, работ и услуг.

1.6. Принципал - сторона в Договоре, поручающая Агенту размещать Предложения в системе и проводить Акции в своих интересах.

1.7. Агент - сторона в Договоре, размещающая Предложения Принципала в Системе и проводящая Акции в его интересах.

1.8. Участники Системы (Участники) — Принципал, а также иные продавцы товаров (работ, услуг) и сам Агент, которые заключили с Агентом договоры на аналогичных условиях, имеют доступ к Системе и принимают к учёту Универсальные электронные сертификаты (УЭС) на условиях взаимной компенсации, установленных настоящим Договором.

1.9. Оффер – это публичная часть Предложения Принципала направленное Пользователю, составленное в свободной форме, содержащее описание товара (услуг) и уникальный код предоставляющий возможность приобретать товары Принципала на специальных условиях.

1.10. Промокод или Купон - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право Пользователю на приобретение товара или услуги онлайн на сайте или в магазине Принципала на специальных условиях.

1.11. Реферальная ссылка — уникальный URL-адрес, содержащий техническую метку (UID), переход по которой фиксируется и учитывается Системой Агента в качестве основания для идентификации Лида, подлежащего передаче Принципалу и оплате в порядке, предусмотренном Договором.

1.12. Собственный Электронный Сертификат (СЭС) - цифровой документ, формируемый и учитываемый в Системе Агента, содержащий уникальный идентификатор и номинальное выражение от суммы скидки в размере 50%, предоставляемой конечному пользователю при совершении покупки у Принципала. Электронный сертификат выпускается за счет Принципала и является основанием для уменьшения итоговой стоимости заказа на сумму номинала сертификата.

1.13. Универсальный Электронный Сертификат (УЭС) - цифровой документ, формируемый и учитываемый в Системе Агента, содержащий уникальный идентификатор и номинальное выражение от суммы скидки в размере 50%. УЭС выпускается Участниками Системы (включая Принципала, иных продавцов либо самого Агента) за свой счет и предоставляет конечному пользователю право на уменьшение стоимости заказа у любого Участника Системы, принимающего такие сертификаты. Принципал обязуется принимать к учету и предоставлять скидку по УЭС вне зависимости от того, кем из Участников Системы был выпущен такой сертификат, при условии его валидации в Системе Агента.

1.14. Период действия Акции – период времени, в течение которого Пользователь вправе требовать от Принципала продажи товаров, выполнения работ, оказания

услуг на условиях, указанных в Оффере. Если Принципал не указывает в своем Оффере Период действия Акции, то данная Акция считается бессрочной.

1.15. Сделка — осуществленная конечным пользователем покупка товаров (работ, услуг) у Принципала, идентифицированная Системой Агента посредством Реферальной ссылки, Промокода или Электронного Сертификата (СЭС и/или УЭС). Полной стоимостью Сделки признается совокупность денежных средств, фактически уплаченных конечным пользователем Принципалу и номинальной стоимости всех Электронных сертификатов (СЭС и УЭС), использованных при оплате такого заказа. Полная стоимость Сделки учитывается для целей начисления Комиссии Агента и иных расчётов по настоящему Договору, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями Договора.

1.16. Комиссия — денежное вознаграждение Агента, выплачиваемое Принципалом.

1.17. Обеспечительный платеж (ОП УЭС) — сумма, перечисляемая Принципалом Агенту в целях гарантирования исполнения обязательств перед другими Участниками по компенсации номиналов «УЭС». ОП не признается доходом Агента, учитывается на отдельном счете и подлежит расходованию в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.

1.18. Предложение Принципала — неотъемлемая часть Договора, содержащая все согласованные сторонами существенные условия проводимых Акции на товары, работы, услуги, реализуемые Принципалом, и содержит в себе условия взаиморасчетов Сторон. Оформляется по форме, установленной в Приложении №1.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по привлечению потенциальных покупателей (далее — Лиды) с использованием принадлежащего Агенту программно-аппаратного комплекса (далее — Система), а также осуществлять сбор, обработку и передачу информации о таких Лидах Принципалу через Личный кабинет или по иным каналам связи, согласованным Сторонами в Техническом задании (Приложение №2 к Договору). Принципал обязуется принимать и оплачивать услуги Агента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором

2.2. Стороны признают, что сведения о количестве, качестве, источнике перехода (Реферальной ссылке) и стоимости переданных Лидов, зафиксированные в Личном кабинете Принципала в Системе, являются юридически значимыми, достоверными и

достаточными для целей составления отчета Агента и осуществления взаиморасчетов по настоящему Договору.

2.3. В случае расхождения данных ручного учета Принципала с данными Личного кабинета, приоритет имеют данные Личного кабинета Системы, при условии, что Принципал не заявил мотивированный отказ от приемки услуг (претензию по качеству конкретного Лида) в сроки, установленные разделом 3. (УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН п.3.4.) настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. После подписания сторонами Договора взаимодействие Сторон осуществляется с использованием Системы Агента и Личного кабинета Принципала. Обмен юридически значимыми сообщениями, отчетами Агента, реестрами и иными документами производится через Личный кабинет либо по адресам электронной почты, указанным в разделе Реквизиты Сторон.

3.2. Принципал самостоятельно обеспечивает техническую возможность интеграции своего интернет-магазина с Системой Агента согласно Техническому заданию (Приложение № 2). Агент предоставляет Принципалу доступ к API и техническую документацию, необходимые для интеграции.

3.3. Стороны назначают ответственных лиц для оперативного взаимодействия и обмениваются их контактными данными в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора. Изменение ответственных лиц оформляется уведомлением через Личный кабинет или по электронной почте без подписания дополнительного соглашения.

3.4. Все претензии, связанные с качеством Лидов (некорректные контактные данные, дублирование), направляются Принципалом Агенту через Личный кабинет либо по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лида. Претензии, заявленные позднее указанного срока, Агентом не рассматриваются, а соответствующие Лиды считаются принятыми и подлежат оплате.

3.5. В случае возникновения технических сбоев, препятствующих передаче Лидов или погашению УЭС, Стороны незамедлительно уведомляют друг друга и принимают меры к устранению неполадок. Время устранения сбоя не должно превышать 48 (сорока восьми) часов, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

4.1. Принципал в праве:

- 4.1.1. Запрашивать у Агента все необходимые, юридические документы и отчеты.
- 4.1.2. Предоставить Агенту фотографии, логотипы, товарные знаки, принадлежащие Принциалу, необходимые для исполнения поручения Принципала Агентом.
- 4.1.3. В одностороннем порядке приостанавливать исполнение своих обязательств по Договору в следующих случаях: при отсутствии технической возможности дальнейшего оказания услуг, при нарушении Агентом своих обязательств согласованных сторонами при несоответствии предоставляемой информации Агентом.
- 4.1.4. Контролировать работу системы, проверять соответствие информации в размещенных офферах.
- 4.1.5. Использовать возможности Системы для проведения собственных Акции.
- 4.1.6. Использовать возможности Системы для проведения Акции через сторонних подрядчиков.

4.2. Принципал обязан:

- 4.2.1. Обеспечить прием и обработку Лидов, переданных Агентом, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента их поступления.
- 4.2.2. Своевременно информировать Агента об изменении контактных данных, платежных реквизитов и иных сведений, влияющих на исполнение Договора
- 4.2.3. Не использовать Систему Агента для рассылки спама, распространения вредоносного ПО и иных неправомерных действий.
- 4.2.4. Незамедлительно доводить до сведения своего персонала, обслуживающего Пользователей, условия Акции, обеспечить исполнение персоналом условий Акции при обращении к ним Пользователей.
- 4.2.5. Самостоятельно разрешать претензии Пользователей, связанные с продажей товаров, выполнением работ, оказанием услуг, с возвратом денежных средств Пользователям.
- 4.2.6. Обеспечить сохранность логина и пароля, предоставляющих доступ к Личному кабинету. Действия, совершенные с использованием учетных данных Принципала, признаются действиями, совершенными лично Принципалом

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

5.1. Агент вправе:

5.1.1. В целях исполнения поручения Принципала использовать фотографии, логотипы, товарные знаки Принципала в период действия Договора.

5.1.2. Привлекать третьих лиц как для целей взаимодействия с Принципалом, так и в целях исполнения поручения Принципала, предусмотренного Договором.

5.1.3. В одностороннем порядке приостанавливать исполнение своих обязательств по Договору в следующих случаях: при отсутствии технической возможности дальнейшего оказания услуг, при нарушении Принципалом своих обязательств согласованных сторонами, при несоответствии предоставляемой информации Принципалом, при иных обстоятельствах принятых Агентом во внимание.

5.1.4. Контролировать стоимость материалов, работ и услуг и уникальность предоставленной скидки, информация о которых указывается в Оффере.

5.2. Агент обязан:

5.2.1. Размещать Офферы Принципала в Системе, проводить необходимые мероприятия, направленные на увеличение выручки от реализуемых Принципалом товаров, работ и услуг.

5.2.2. Маркировать рекламные креативы Принципала, попадающие под действие «Закона о маркировке рекламы в интернете» и самостоятельно подавать необходимую информацию в ОРД.

5.2.3. Обеспечивать работоспособность и безопасность Системы в режиме 24/7, за исключением времени плановых технических работ, о которых Принципал уведомляется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

5.2.4. Обеспечивать сохранность данных и финансовой информации проходящей через систему.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

6.1. Комиссия Агента рассчитывается по формуле, детализированной в Личном кабинете Принципала и составляет согласованный Сторонами процент от полной стоимости Сделки. Конкретная ставка вознаграждения зависит от параметров заказа и определяется Системой Агента автоматически в момент обработки Лида.

6.2. Размер вознаграждения Агента указывается в Приложение №1 к Договору и в случае, если Принципал является плательщиком НДС, включает в себя НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

7. ВЫПУСК ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ

7.1. Принципал в Оффере, размещенном в Системе Агента, заявляет размер скидки, подлежащей предоставлению конечному пользователю. Указанный размер скидки заранее согласован Сторонами и зафиксирован Системой в Личном кабинете Принципала.

7.2. Скидка, заявленная в Оффере, не выплачивается конечному пользователю. Вместо нее Принципал в момент оформления заказа конечным пользователем, перешедшем на сайт Принципала по Реферальной ссылке и зафиксированной Системой Агента выпускает для конечного пользователя два сертификата, совокупный номинал которых равен размеру заявленной скидки. Выпуск сертификатов осуществляется в равных долях в соотношении 50/50:

- Собственный электронный сертификат «СЭС» Принципала — номиналом 50% (пятьдесят процентов) от заявленной скидки, дает право на скидку при последующих покупках у самого Принципала, выпускается за счет Принципала и является основанием для уменьшения итоговой стоимости последующего заказа на сумму номинала сертификата. «СЭС» является расходом Принципала и не подлежит компенсации со стороны Агента;
- Универсальный электронный сертификат (УЭС) — номиналом 50% (пятьдесят процентов) от заявленной скидки, дает право конечному пользователю на получение скидки при покупках у Принципала и иных Участников Системы. «УЭС» может быть выпущен как за счет Принципала и являться его расходом, так и за счет иных Участников Системы, и является основанием для уменьшения итоговой стоимости заказа у Принципала на сумму номинала сертификата. В случае, если Принципал погашает УЭС, выпущенный иным Участником Системы, Агент компенсирует Принципалу номинальную стоимость такого сертификата за счет средств ОП УЭС соответствующего Участника-эмитента в порядке, предусмотренном Договором. Стороны признают, что «УЭС» обладает свойством оборотоспособности внутри Системы: сертификат, выпущенный одним Участником, подлежит приему и учету любым иным Участником Системы, подключенным к Системе, с последующей компенсацией в установленном Договором порядке.

7.3. Выпущенные СЭС и УЭС автоматически записывается в Реестр выпущенных сертификатов за Принципалом. С момента такой записи Принципал признается Участником-эмитентом УЭС и несет обязательство по обеспечению его номинала в порядке, предусмотренном настоящим Разделом. Номинал каждого выпущенного Принципалом УЭС увеличивает задолженность Принципала в части обязательств перед Агентом.

7.4. Собственные сертификаты (СЭС) и Универсальные сертификаты (УЭС) действуют бессрочно, если иной срок не согласован Сторонами.

8. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ ПО «СЭС» и «УЭС»

8.1. Взаиморасчеты по «СЭС»

8.1.1. Собственный электронный сертификат (СЭС) является дисконтным инструментом Принципала, выпускаемым в рамках его программы лояльности. СЭС не влечёт за собой перечисления обеспечительного платежа (ОП) или иных денежных средств Принципалом Агенту.

8.1.2. Агент не участвует в расчётах по СЭС, за исключением технического учёта фактов выпуска, использования и восстановления СЭС в Системе.

8.1.3. Взаиморасчёты между Агентом и Принципалом по СЭС не производятся. Все обязательства по СЭС являются исключительно обязательствами Принципала перед Пользователем.

8.2. Взаиморасчёты по «УЭС»

8.2.1. Система Агента в режиме реального времени учитывает все операции по выпуску и погашению УЭС и автоматически рассчитывает Сальдо взаиморасчетов по УЭС — разницу между суммой, подлежащей перечислению Принципалом Агенту (пополнение ОП УЭС за выпущенные сертификаты), и суммой, подлежащей выплате Агентом Принципалу (компенсация за погашенные у Принципала УЭС, выпущенные иными Участниками). Текущее значение Сальдо отображается в Личном кабинете Принципала и обновляется после каждой операции с УЭС.

8.2.2. Выплаты по Сальдо взаиморасчетов по УЭС производятся Сторонами немедленно при достижении следующих пороговых значений:

- Принципал обязуется перечислить денежные средства Агенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда задолженность Принципала по Сальдо достигает 10 000 (десяти тысяч) рублей или превышает данную сумму;
- Агент обязуется перечислить денежные средства Принципалу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда задолженность Агента по Сальдо достигает 20 000 (двадцати тысяч) рублей или превышает данную сумму.

После осуществления выплаты Стороной-должником Система Агента обнуляет накопленное Сальдо на сумму произведенного платежа, и дальнейший учет операций по УЭС ведется с нулевого значения Сальдо.

8.2.3. До достижения пороговых значений, указанных в п. 8.2.2., Стороны вправе не производить перечисление денежных средств. При этом выпущенные УЭС являются действительными и подлежат приему всеми Участниками Системы независимо от факта пополнения ОП УЭС Принципалом.

9. ДОКУМЕНТООБОРОТ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

9.1. Стороны признают, что все данные о совершенных Сделках, начисленном Вознаграждении Агента (комиссии), выпущенных и погашенных Сертификатах (СЭС и УЭС), а также о состоянии ОП УЭС и Сальдо взаиморасчетов фиксируются Системой Агента автоматически в режиме реального времени. Указанные данные являются юридически значимыми, достоверными и достаточными для целей исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Агент выставляет Принципалу Счет на оплату и формирует Акт, включающий сводную информацию обо всех начислениях и обязательствах Сторон за истекший период, в следующих случаях (в зависимости от того, что наступит ранее):

- при достижении задолженностью Принципала порогового значения, установленного п. 8.2.2.;
- по итогам календарного месяца, независимо от достижения пороговых значений. В этом случае Акт и Счет формируются не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

При достижении задолженности Агента порогового значения (20 000 рублей) Агент также формирует Акт и выставляет его Принципалу для согласования, при этом строка «Итого к оплате» формируется в пользу Принципала.

9.3. Акт, указанный в п. 9.2, включает в себя единую строку «Итого к оплате», рассчитанную Системой Агента как разница между:

- суммой Вознаграждения Агента (комиссии), подлежащей уплате Принципалом;
- Сальдо взаиморасчетов по УЭС (со знаком «плюс» — если Сальдо в пользу Агента, со знаком «минус» — если Сальдо в пользу Принципала).

Если итоговая сумма положительная — оплату производит Принципал. Если отрицательная и по модулю равна или превышает пороговое значение, указанное в п. 8.2.2., - оплату производит Агент.

9.4. Счет и Акт считаются врученными Сторонам с момента их размещения в Личном кабинете либо направления на электронную почту Принципала или Агента, указанную в Договоре. Стороны признают такой порядок достаточным для оплаты и бухгалтерского учета до момента подписания оригиналов на бумаге либо перехода на электронный документооборот (ЭДО).

9.5. При переходе на ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись (КЭП) и обмениваются документами через оператора ЭДО, согласованного Сторонами дополнительно. С даты начала обмена через ЭДО документы, подписанные КЭП, приравниваются к бумажным оригиналам с собственноручной подписью и печатью, а направление документов через ЛК и электронную почту прекращается.

9.6. Стороны обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта:

- подписать Акт и произвести оплату согласно выставленному Счету;
- либо направить Стороне мотивированные возражения.

9.7. В случае неполучения Сторонами подписанного Акта или мотивированных возражений в срок, установленный п. 9.6., Акт считается принятым и подписанным Стороной без возражений, а услуги за отчетный период — оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном объеме.

9.8. Оплата по выставленному Счету производится Стороной-должником в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения срока, предусмотренного п. 9.6. для подписания Акта. Обязательство по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка плательщика.

9.9. Стороны вправе ежеквартально запрашивать у другой Стороны Акт сверки взаиморасчетов на бумажном носителе. Сторона, получившая такой запрос, обязуется направить подписанный Акт сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.10. В случае технического сбоя Системы Агента, препятствующего формированию Акта или Счета, Агент обязуется устранить неполадки в течение 5 (пяти) рабочих дней и направить документы Принциалу незамедлительно после восстановления работоспособности Системы. Период технического сбоя не включается в сроки оплаты, установленные п. 9.6.

9.11. В случае нарушения Сторонами сроков оплаты, установленного п. 9.8., Агент и Принципал вправе оповестив об этом другую сторону за 3 (три) дня:

- Приостановить работу с Лидами до полного погашения задолженности
- Потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы задолженности.

10. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОФЛАЙН ПРОДАЖАХ

10.1. При предъявлении конечным пользователем QR-кода Системы Агента в офлайн-кассе Принципала, Принципал сканирует QR-код и передает данные о покупке в Систему. Комиссия Агента начисляется на полную стоимость заказа.

10.2. Если УЭС выпущен иным Участником и вся история взаимодействия - офлайн, Агент компенсирует Принциалу номинал УЭС за вычетом своей комиссии.

10.3. Если пользователь ранее взаимодействовал с Системой онлайн (переход по Реферальной ссылке), применяется стандартный порядок взаиморасчетов (Разделы 7-9).

11. ЗАЧЕТ ВСТРЕЧНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

11.1. Стороны договорились, что формирование Системой Агента единой строки «Итого к оплате» в Акте, предусмотренном п. 9.3 Договора, является соглашением Сторон о зачете встречных однородных требований согласно статьи 410 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. В рамках такого зачета прекращаются следующие встречные обязательства Сторон, существовавшие на дату формирования Акта:

- обязательство Принципала по уплате Вознаграждения Агента (комиссии) за отчетный период;
- обязательство Принципала по пополнению ОП УЭС в части, выпущенных им УЭС;
- обязательство Агента по компенсации Принципалу номиналов УЭС, выпущенных иными Участниками и погашенных у Принципала.

11.3. Зачет производится автоматически на сумму, определенную Системой Агента и отраженную в Акте. Моментом прекращения встречных обязательств зачетом признается дата подписания Акта Принципалом, а в случае, предусмотренном п. 9.8. Договора, — дата истечения срока на подписание Акта.

11.4. Если после проведения зачета остается непогашенная задолженность одной из Сторон, такая задолженность отражается в строке «Итого к оплате» и подлежит оплате в порядке, предусмотренном разделом 9. Договора.

11.5. Стороны подтверждают, что условия настоящего пункта являются достаточным основанием для отражения операций по зачету в бухгалтерском и налоговом учете Сторон. Подписание отдельного двустороннего акта взаимозачета на каждую операцию не требуется.

12. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ

12.1. Общий принцип

При возврате товара или отказе от услуги применяется зеркальный механизм: все операции, совершённые при покупке у Принципала, отменяются в обратном порядке. Принципал, Агент и Пользователь возвращаются в то же финансовое положение, в котором они находились до совершения сделки между Пользователем и Принципалом.

12.2. Порядок информирования о возврате

12.2.1. Принципал обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента принятия решения об удовлетворении возврата товара или услуги направить Агенту уведомление о намерении осуществить возврат через Личный кабинет или с использованием API-модуля. Уведомление должно содержать все необходимые сведения о возвращаемом заказе, включая номера заказа, перечень товаров (услуг), сумму возврата и идентификаторы (UID) всех электронных сертификатов (СЭС и/или УЭС), использованных при оплате такого заказа (при наличии).

12.2.2. Агент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления от Принципала проверить в Системе статус всех указанных сертификатов и направить Принципалу подтверждение, содержащее информацию:

- о факте использования (погашения) каждого сертификата у иных Участников Системы (с указанием суммы и даты погашения);
- о неиспользованных сертификатах, подлежащих аннулированию;
- о сертификатах, использованных при оплате возвращаемого заказа и подлежащих восстановлению Пользователю (в случае, если товар был оплачен сертификатами).

12.2.3. Принципал не вправе осуществлять возврат денежных средств Пользователю и/или производить аннулирование (восстановление) сертификатов до получения подтверждения от Агента. Подтверждение Агента является для Принципала основанием для расчёта окончательной суммы возврата и совершения всех операций с сертификатами в Системе.

12.2.4. Уведомления и подтверждения, направленные через Личный кабинет или API-модуль, признаются Сторонами юридически значимыми и достаточными для целей исполнения обязательств по настоящему Разделу.

12.2.5. Уведомление о возврате должно содержать следующие обязательные сведения:

- номер и дата заказа по которому производится возврат;
- сумма возврата в денежной форме (реально уплаченная Пользователем);
- идентификаторы (UID) электронных сертификатов (СЭС и/или УЭС), использованных при оплате возвращаемого заказа (при наличии).

12.3. Возврат денежных средств Пользователю при не использованных Сертификатах

При возврате товара или отказе от услуги Принципал возвращает Пользователю все денежные средства, реально уплаченные Пользователем при покупке, в полном объёме. Все электронные сертификаты (СЭС и УЭС), выпущенные Принципалом и переданные Пользователю в связи с такой покупкой, подлежат безусловному аннулированию в Системе Агента одновременно с возвратом денежных средств. Аннулированные сертификаты прекращают своё действие, не восстанавливаются и не могут быть использованы повторно. Агент возвращает ОП УЭС Принципалу.

12.4. Возврат денежных средств при полном или частичном использовании сертификатов у Участников

Если на момент возврата товара (услуги) Сертификаты (СЭС и/или УЭС), выданные Принципалом при такой покупке, были полностью или частично использованы (погашены) Пользователем у Участников Системы, такие сертификаты признаются потреблёнными. В этом случае Принципал возвращает Пользователю денежные средства в размере реально уплаченной Пользователем суммы за вычетом номинальной стоимости использованных Сертификатов. Неиспользованная часть номинала сертификатов (СЭС и/или УЭС) подлежат аннулированию одновременно с возвратом денежных средств. Аннулированные сертификаты прекращают своё действие, не восстанавливаются и не могут быть использованы повторно. Агент возвращает ОП УЭС Принципалу. Компенсация номинала использованного УЭС со стороны Агента Принципалу не производится, поскольку соответствующие денежные средства в составе ОП УЭС были направлены Агентом на расчёты с иными Участниками, у которых такие сертификаты были погашены.

12.5. Возврат при оплате заказа с использованием Сертификатов (СЭС и/или УЭС)

Если при покупке товара (услуги) Пользователь использовал для оплаты Сертификаты (СЭС и/или УЭС), ранее полученные им от Принципала или иных Участников Системы, при возврате такого товара (услуги):

- все денежные средства, реально уплаченные Пользователем при покупке, подлежат возврату Пользователю в полном объёме;
- все использованные при оплате сертификаты (СЭС и/или УЭС) подлежат восстановлению Пользователю в полном объёме, в том же номинале, с тем же сроком действия и на тех же условиях, которые были у них на момент использования.

Восстановление сертификатов производится Принципалом в Системе Агента одновременно с возвратом денежных средств. Восстановленные сертификаты считаются действительными с момента их восстановления и могут быть использованы Пользователем при последующих покупках на общих основаниях.

12.6. Взаиморасчёты между Агентом и Принципалом

12.6.1. Комиссия Агента, ранее начисленная с возвращённого заказа у Принципала, подлежит сторнированию (уменьшению) в полном объёме, поскольку услуга по привлечению клиента для Принципала не состоялась. Сторнирование отражается в ближайшем Акте, формируемом по правилам Раздела 9. Договора.

12.6.2. Обеспечительный платёж (ОП УЭС), уплаченный Принципалом в связи с выпуском Универсального электронного сертификата (УЭС), подлежит возврату Принципалу в следующем порядке:

- в полном объёме — если УЭС не был использован (погашен) Пользователем ни у одного из Участников Системы и подлежит аннулированию в связи с возвратом товара (услуги);
- пропорционально неиспользованной части — если УЭС был частично использован (погашен) Пользователем у иных Участников Системы. В этом случае Принципалу возвращается часть ОП УЭС, соответствующая неиспользованному остатку номинала сертификата.

Возврат ОП УЭС производится Агентом в ближайшем расчётном периоде на основании данных Системы о статусе сертификата и отражается в Акте, формируемом по правилам Раздела 9 Договора.

12.6.3. Все операции по восстановлению сертификатов и сторнированию комиссии автоматически фиксируются Системой Агента и отражаются в Личном кабинете Принципала и Пользователя.

12.7. Итоговое правило

При возврате товара или отказе от услуги Принципал и Пользователь возвращаются в то же положение, в котором они находились до совершения сделки. Все сертификаты, денежные средства и обязательства восстанавливаются или аннулируются зеркально. Никто из участников не получает необоснованной выгоды за счёт возврата.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

13.1. Определение конфиденциальной информации.

Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией признается любая информация (документированная, устная или переданная в электронном виде), передаваемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, включая, но не ограничиваясь:

- в отношении Принципала: стоимость покупок Лидов; сведения о коммерческих условиях Офферов, размерах скидок; данные о продажах и выручке Лидов, передаваемые через Систему; технические параметры интеграции (API-ключи, токены доступа); любая иная информация, связанная с хозяйственной деятельностью Принципала, ставшая известной Агенту в ходе исполнения Договора;

- в отношении Агента: исходный код API-модуля, алгоритмы работы Системы, техническая документация, не предназначенная для публичного распространения, детализированные тарифы и ставки, информация о других Участниках Системы (за исключением общедоступной).

13.2. Обязательства Сторон по охране конфиденциальности. Каждая из Сторон обязуется:

13.2.1 Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

13.2.2. Использовать Конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Агент, в частности, не вправе использовать данные о Лидах и клиентах Принципала для направления им собственных рекламных предложений не относящихся к работе Системы и целей исполнения поручения Принципала, передачи таких данных другим Участникам Системы (кроме случаев, прямо предусмотренных функционалом УЭС и согласованных с Принципалом) или для формирования собственных клиентских баз с целью последующей перепродажи.

13.2.3. Ограничить доступ к Конфиденциальной информации только теми сотрудниками и привлеченными лицами (подрядчиками), которым такой доступ необходим для исполнения обязательств по Договору. При этом Сторона, передающая информацию таким лицам, обязана включить в договоры с ними условия о конфиденциальности, аналогичные условиям настоящего Раздела, и несет ответственность за их действия, как за свои собственные.

13.2.4. Принимать все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, искажения, копирования или распространения. Уровень принимаемых мер защиты должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и не может быть ниже уровня, который Сторона применяет для защиты своей собственной информации аналогичного характера.

13.3. Специальные гарантии Агента в отношении данных Принципала.

13.3.1. Агент дополнительно гарантирует и подтверждает, что:

Все Лиды, переданные Агентом Принципалу, а также данные о конечных пользователях, совершивших покупки у Принципала с использованием Сертификатов, признаются собственностью Принципала. Агент не приобретает каких-либо прав на использование

таких данных за пределами исполнения настоящего Договора. После прекращения Договора Агент обязуется прекратить любое использование данных Принципала, за исключением хранения в архивных целях в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском учете и налогообложении.

13.3.2. Обособленный учет.

Данные о продажах, статистике и клиентах Принципала хранятся в Системе Агента в обособленном виде (на отдельных логических разделах базы данных) и не смешиваются с данными других Участников. Доступ к данным Принципала имеет ограниченный круг сотрудников Агента, непосредственно задействованных в технической поддержке и обслуживании Принципала.

13.3.3. Персональные данные.

В случае если в рамках исполнения Договора Агент получает доступ к персональным данным конечных пользователей Принципала, Агент обязуется соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». По требованию Принципала Стороны обязуются заключить отдельное Соглашение об обработке персональных данных (Поручение оператора) по форме, соответствующей требованиям законодательства.

13.4. Исключения из режима конфиденциальности.

Обязательства по сохранению конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной без нарушения условий настоящего Договора;
- была известна Стороне до ее получения от другой Стороны на законных основаниях;
- подлежит обязательному раскрытию по требованию государственных органов или в силу закона (в этом случае Сторона, обязанная раскрыть информацию, уведомляет другую Сторону о факте и объеме такого раскрытия в кратчайший разумный срок).

13.5. Срок действия режима конфиденциальности.

Обязательства по сохранению конфиденциальности, установленные настоящим Разделом, действуют в течение всего срока действия Договора и сохраняют свою силу в течение 5 (пяти) лет после его прекращения (расторжения).

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия, природные или промышленные катастрофы, террористические акты, массовые беспорядки, военные действия, блокада, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему Договору, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

14.3. Сторона по Договору обязана незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней, извещать о возникших обстоятельствах непреодолимой силы другую Сторону.

14.4. Принципал гарантирует, что не нарушает авторских и интеллектуальных прав третьих лиц, предоставляя Агенту использовать объекты интеллектуальной собственности (фотографии, логотипы, товарные знаки, описания и т.д.) в соответствии с условиями настоящего Договора, Принципал обязан в случае возникновения претензий от третьих лиц самостоятельно и за свой счёт урегулировать данные претензии.

14.5. Принципал гарантирует, что все товары, работы и услуги, которые он предоставляет, соответствуют всем положенным нормативным требованиям и имеют необходимые разрешения и сертификаты.

15. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

15.1. Договор составлен в двух экземплярах равной юридической силы. Договор может быть подписан уполномоченными представителями Сторон на бумажном носителе либо с использованием системы электронного документооборота (ЭДО). Договор действует с момента его подписания и до окончания календарного года. Срок действия Договора автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год до момента его расторжения любой из Сторон путем направления письменного уведомления за 30 дней.

15.2. Сканированные копии документов, непосредственно связанных с исполнением Договора, направленные Агенту по средствам интернета, а именно по e-mail, если иное не предусмотрено условиями Договора, будут иметь юридическую силу до момента предоставления Сторонами Договора оригиналов. Обмен документами, связанными с заключением и исполнением Договора осуществляется по согласованию Сторон.

15.3. Любые изменения Договора, оформляются дополнительным соглашением Сторон и подлежат подписанию уполномоченными представителями Сторон на бумажном носителе или в электронном виде через ЭДО.

15.4. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон и осуществляется с предварительным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.

15.5. При прекращении и (или) расторжении Договора денежные обязательства Сторон сохраняются до полного их исполнения.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Все споры, возникающие в связи с Договором, подлежат разрешению путем переговоров с тем, чтобы не допустить нарушения обязательств перед Пользователем. Для урегулирования споров предусматривается обязательный претензионный порядок их рассмотрения. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

16.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Истца.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Корреспонденция, направленная на адреса, указанные в Договоре, или адреса, имеющиеся в распоряжении Агента до получения уведомления об изменении, считается направленной надлежащим образом.

17.2. Уведомления, претензии, письма, направляемые по Договору, осуществляются, если иное не предусмотрено Договором, посредством курьерской доставки либо заказным письмом с уведомлением. Уведомление, претензия, письма считаются полученными надлежащим образом в зависимости от способа направления, при направлении уведомления почтовым отправлением – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения, при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.

17.3. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

17.4. Договор содержит следующие приложения:

- Приложение №1 - Предложение Принципала
- Приложение №2 – Техническое Задание

18. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент: ООО «И-Вэй Маркет Рус» Юр. адрес: 198412,Россия Санкт-Петербург, г. Ломоносов, пр-т. Дворцовый д. 63, лит. А, пом. 4-Н, офис 4/1. Почтовый адрес: 198412,Россия Санкт-Петербург, г. Ломоносов, пр-т. Дворцовый д. 63, лит. А, пом. 4-Н, офис 4/1. ИНН: 7805712363 КПП: 780501001 Банк: АО «Тинькофф Банк» Рас./счёт: 40702810110000179814 Корр./счёт: 30101810145250000974 БИК: 044525974 _____/ М.П.	Принципал: _____/ М.П.
---	---

Приложение №1 к Договору возмездного оказания услуг № ____ от «__» _____ 2026 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРИНЦИПАЛА № ____

Настоящее Приложение определяет существенные условия Акции, проводимой Принципалом с использованием Системы Агента, а также ставки вознаграждения Агента в рамках исполнения Договора.

1. Условия Акции и идентификация Пользователя

Размер скидки для Пользователей:

Промокод /Купон /Реферальная ссылка:

Период действия Акции:

Действующие ограничения

Правила выпуска Сертификатов:

Стороны договорились, что в целях исполнения Договора и во избежание нецелевого предоставления скидок, Система автоматически идентифицирует Пользователя и выпускает комплект Сертификатов (СЭС и УЭС) на сумму заявленной скидки в момент оформления заказа. Скидка в денежной форме Пользователю не предоставляется.

2. Комиссия Агента

Расчет комиссии производится автоматически Системой Агента. Приоритет имеют данные Системы, зафиксированные в Личном кабинете Принципала. В зависимости от источника и типа взаимодействия Пользователя с Системой и Принципалом применяются следующие ставки Вознаграждения Агента:

Начисление комиссии происходит от стоимости Сделки.

- | | |
|---|-----------------------|
| • Собственные программы лояльности | -0% (ноль процентов) |
| • Пользователь идентифицирован Системой Агента | - 7% (семь процентов) |
| • Пользователь идентифицирован и применен СЭС | - 7% (семь процентов) |
| • Пользователь идентифицирован и применен УЭС | - 7% (семь процентов) |
| • Для офлайн, пользователь предъявил СЭС на кассе | -7% (семь процентов) |

- Для офлайн, пользователь предъявил УЭС на кассе -15% (Пятнадцать процентов)

Примечание к офлайн-расчетам: Продажи через Офлайн согласуются отдельно. При погашении в офлайн-точке УЭС (выпущенного иным Участником), Агент компенсирует Принциалу номинал такого сертификата за вычетом причитающейся Агенту комиссии в соответствии с Договором.

3. Контактные данные и ответственные лица Принципала

Для оперативного решения вопросов по настоящему Приложению Стороны назначают следующих ответственных сотрудников:

От Принципала:

(ФИО, Должность, Телефон, E-mail)

По коммерческим вопросам (условия Акции, стоп-факторы, офферы)

По техническим вопросам (интеграция, API, работа кассы и QR)

По финансовым вопросам (закрывающие документы, сверки)

Принципал вправе изменять указанные данные в одностороннем порядке путем уведомления Агента по электронной почте. Изменения вступают в силу на следующий рабочий день после направления уведомления.

4. Особые условия

5. Подписи Сторон

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон.

Реквизиты Сторон:

Агент: ООО «И-Вэй Маркет Рус» Юр. адрес: 198412,Россия Санкт-Петербург, г. Ломоносов, пр-т. Дворцовый д. 63, лит. А, пом. 4-Н, офис 4/1. Почтовый адрес: 198412,Россия Санкт-Петербург, г. Ломоносов, пр-т. Дворцовый д. 63, лит. А, пом. 4-Н, офис 4/1. ИНН: 7805712363	Принципал:
--	------------

КПП: 780501001

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Рас./счёт: 40702810110000179814

Корр./счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

М.П.

М.П.